



## CONSERVATOIRE MUSIQUES & THÉÂTRE

# CHARTRE D'ACCUEIL

« L'accueil est une prestation réservée à un nouvel arrivant, consistant à lui souhaiter la bienvenue et à l'aider dans son intégration ou ses démarches »

### QUE VOUS SOYEZ :

- ✓ un enfant, un adulte, une famille, une personne en situation de handicap, un partenaire potentiel, un amateur ou un professionnel, un acteur culturel, un spectateur curieux
- ✓ inscrit ou non au conservatoire, en attente d'une information, d'un conseil ou tout simplement attentif à nos activités ou celles de nos partenaires

### NOUS NOUS ENGAGEONS À :

- ✓ vous accueillir rapidement et dans de bonnes conditions, vous écouter avec la meilleure attention, vous informer clairement en répondant précisément à votre demande, y compris par téléphone ou par courrier électronique
- ✓ vous guider dans votre orientation, quel que soit votre projet, en vous transmettant toute information utile (documents, coordonnées, références internet...)

### AVEC TROIS NIVEAUX D'ACCUEIL DIFFÉRENCIÉS :

- ✓ **le secrétariat** (voir horaires ci-dessous) : pour une première approche, des renseignements généraux, l'assistance à l'inscription et le suivi des études
- ✓ **la direction** (directeur et directeurs-adjoints – sur rendez-vous) : pour l'orientation pré-professionnelle ou professionnelle, les questions plus complexes...
- ✓ **les enseignants** (sur rendez-vous en dehors des temps de cours ou par courrier électronique) : pour l'orientation des élèves avant, durant et après les études

### ET DES HORAIRES D'OUVERTURE ADAPTÉS :

- ✓ du lundi au vendredi de 10h à 19h (18h30 le vendredi) sauf vacances scolaires
- ✓ tél. : 04 75 00 77 50, [conservatoire@montelimar-agglo.fr](mailto:conservatoire@montelimar-agglo.fr), Facebook

## NOTRE ÉQUIPE

- ✓ Jérôme Constant, directeur ; Maud Vandenbergue, Alexandre Martin et Stéphane Cortial, directeurs-adjoints
- ✓ Bastien Pellissier, référent handicap (assisté de C. Rosa)
- ✓ Corinne Rosa Alexandre, assistante chargée de la scolarité  
Laurence Lunardon, assistante chargée de l'administration
- ✓ Sylvie Jeannerot, coordinatrice des interventions en milieu scolaire
- ✓ Katia Rengeard, chargée d'entretien
- ✓ les 42 enseignants et intervenants en milieu scolaire du conservatoire